



# Diagrama de Ishikawa (6M)

*Espinha de peixe para causa-raiz*

---

## O QUE É

Ferramenta visual que organiza as possíveis causas de um problema em 6 categorias: Método, Máquina, Material, Mão de obra, Medida e Meio ambiente.

## POR QUE IMPORTA

Tratar sintoma sem entender causa garante o problema voltar. Ishikawa força a equipe a olhar o problema por seis ângulos diferentes antes de propor solução.

## QUANDO APLICAR

Sempre que houver problema recorrente. Análise de não-conformidades. Investigação de quebras, atrasos, reclamações.

## PASSO A PASSO

1. Defina o problema (efeito) de forma clara e mensurável.
2. Reúna a equipe que conhece o processo.
3. Em cada um dos 6M, levante todas as causas possíveis (brainstorming).
4. Aprofunde com '5 Por Quês' nas causas mais prováveis.
5. Marque as causas-raiz e leve para um plano 5W2H.



PARA PREENCHIMENTO

# Diagrama 6M

Liste causas em cada categoria. Use '5 Por Quês' para chegar na raiz.

EMPRESA \_\_\_\_\_ RESPONSÁVEL \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_

Categoria (6M)	Causa identificada	Evidência / dado	Possível raiz